

个人信息收集清单

信息类型	信息名称	使用场景	使用目的
会员账号信息	手机号码、短信验证码	- 注册、登录、身份验证 - 麦当劳钱包 - 消息通知	- 会员账号的注册、登录、核验身份 - 便于用户接收与订单有关的通知、营销活动信息
	网络运营商	一键登录	快捷注册及登录服务
	第三方账号信息（第三方平台 External User ID、唯一标识符（Open ID/Union ID）、注册/登录/绑定时的手机号码、昵称、头像、性别及您授权的其他信息）	- 注册、登录； - 多平台会员绑定 - 第三方平台专属福利或营销活动 - 麦当劳企业微信和企业微信群	- 为您提供注册、登录服务 - 各平台消费累计积分和同步订单信息 - 专属福利发放 - 添加企业微信号、加入企业微信群/支付宝福利群
	麦当劳会员昵称、头像、性别、出生日期、手机号码、短信验证码	会员资料	编辑、完善会员资料及核验身份
订单信息	订单信息（订单编号、所订购的内容或服务、加购未完成下单的商品、下单时间、服务门店、您应支付的金额及支付方式）、定位信息、您收藏的餐厅记录	- 到店取餐 - 购买/使用/消费卡券或其他商品服务 - 支付和充值 - 客服与售后服务 - 消息通知	- 实现商品或服务交付 - 便于用户接收与订单、优惠券到账和使用、送餐和取餐有关的通知、营销活动信息
	收货人姓名、性别、手机号码、收货地址、订单信息、地理位置信息、您收藏的餐厅记录及实际订单人的姓名、手机号码、地址	- 麦乐送送餐 - 购买或兑换实物商品 - 客服与售后服务	- 实现商品或服务交付 - 开展身份核验并保证账号及交易安全
	姓名、手机号码、受赠人的账号信息、购买和/或接受卡券名称、金额、日期和记录、卡券使用信息和会员账号、卡券卡号和密码、卡券凭证、券码（编号及二维码）、兑换和消费记录	- 卡券（包括预付卡）销售、兑换和使用 - 支付和充值 - 消息通知	- 实现卡券购买、赠送和使用 - 兑换卡券权益 - 卡券结算和支付 - 便于用户接收与订单、优惠券到账和使用、送餐和取餐有关的通知、营销活动信息

	账号信息、订单信息、通话/通信记录以及相关其他信息（如事件信息和相关图片）、客服热线通话录音（仅在用户拨打客服热线时收集，将于拨打前明确告知并获取同意）	客服与售后服务	客服与售后服务或争议处理、活动调研
	企业微信群发送的图文、语音和/或视频（可能包含个人信息）	企业微信互动与社群运营	响应用户咨询、群内信息发布与互动支持
	用户对话上下文（含自然语言文字输入及语音音频）、精确地理位置（GPS 经纬度）、配送地址（联系人姓名、联系人手机号、门牌号）、订单 ID 及订单状态	智能点餐助手（AI 团餐辅助点餐）	理解用户点餐需求、生成组餐推荐方案、辅助完成下单
活动信息	联系电话、订单信息（订单编号、所订购的内容或服务、下单时间、服务门店、活动时间、您应支付的金额及支付方式）、宝贝信息（即宝贝昵称、性别、年龄、星座，均为选填）	● 预订生日会和主题派对、亲子活动 ● 活动订阅	● 举办的线下生日会或其他主题活动 ● 接收活动消息
	姓名、手机号码、收件地址	营销活动	实现实物奖品的交付
支付信息	订单编号、交易金额、支付渠道、支付状态、支付金额、支付时间、第三方支付流水号	支付与结算场景	完成支付功能，并完成订单结算
	订单编号、下单时间、抬头类型、发票抬头、企业地址、企业电话、开户银行、银行账号（前述信息均为选填）、发票金额、税号（必填）、手机号码与邮箱（必填，二选一）	● 申请开票 ● 麦当劳钱包	● 根据用户申请开具发票 ● 核验身份 ● 保障交易安全
	钱包交易密码和交易记录		
	手机号码、订单信息、设备信息（Union ID/AndroidID/IDFA/OAID/Open UDID/GUID/AAID）	消息通知	● 便于用户接收与订单、优惠券到账和使用、送餐和取餐有关的通知、营销活动信息 ● 个性化推荐、消费者评价信息
	位置信息、会员账号信息、订单信息和及其他与我们的产品和服务有关的服务日志信息（包括浏览记录、点击查看记	信息搜索和展示服务	● 个性化推荐 ● 搜索所需的商品或服务

设备信息	录、搜索查询记录、收藏/特制记录、交易信息、IP 地址、访问日期和时间)		
	位置信息、会员账号信息、订单信息、应用列表、设备信息（软硬件特征信息（设备型号、操作系统版本、设备设置、MAC 地址、硬件序列号）、设备标识符(IMEI/Android ID/IDFA/IDFV/OPENUDID/GUID/OAID/ HarmonyOS ODID)、SIM 卡信息（IMSI、ICCID）、WIFI（读取 WIFI 扫描结果、读取 WIFI 的 BSSID、SSID）及网络状态、IP 地址、运营商信息）及其他与我们的产品和服务有关的服务日志信息	账号/交易安全保障	● 安全风控，网络平台安全保障 ● 身份验证、检测及防范安全事件，并记录、调查、审计、分析、处理安全事件
车辆信息	车牌号码、车型、车辆颜色、是否为常用车辆	车辆管理以及得来速餐厅车道取餐服务	实现得来速餐厅的车道取餐服务
学生身份认证信息	支付宝或微信提供的大学生身份认证验证结果信息（不含支付宝/微信在验证阶段收集的个人信息）	学生专属活动	开展大学生身份认证
	存储	● APP 内容展示与运行 ● 内容上传	● 为实现 APP 内容展示与正常运行 ● 发送和存储照片、视频或编辑个人资料
	设备识别符（IMEI、GUID，iOS 系统为 IDFA/OPENUDID/IDFV，Android 系统为 Android ID/OAID，HarmonyOS 为 ODID）	● 广告营销、信息推送 ● 安全风控、数据分析	● 进行广告营销、信息推送 ● 安全风控，保证账号/交易安全 ● 身份验证
	电话权限（IMEI、DeviceId）；网络类型、运营商名称	● 账号安全 ● 优化分析	● 实现账号安全、帮助分析使用体验、改善产品功能和服务质量
	位置信息（包括您授权的 GPS 位置信息以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站传感器信息、经纬度、海拔、粗略位置、精准位置）	● 查找附近餐厅 ● 基于地理位置的服务推荐，参加互动活动 ● 通过得来速餐厅下单和取餐 ● 智能点餐助手	● 推荐附近的餐厅、估算餐厅距离 ● 实现得来速餐厅服务 ● 用于自动定位、搜索餐厅、基于地点位置的服务或优惠活动/权益推荐、参加促销

权限信息			或互动活动 ● 辅助 AI 点餐助手识别配送地址
	相机	● 扫码功能 ● 拍照或视频	● 使用扫码支付功能 ● 扫码参与营销推广活动。
	相册	● 扫码功能 ● 上传图片或视频	● 使用扫码支付功能 ● 客服在线沟通
	剪切板	● 手机号验证码 ● 订单号及取餐码复制	● 完成验证，成功注册及登录账号 ● 复制订单号
	日历	活动预约	预约订单提醒、优惠券使用提醒、麦麦商城商品预售提醒、抽奖活动提醒
	麦克风	客服、智能点餐助手语音输入	通过发送语音联系在线客服、用户通过语音输入团餐需求由 ASR 转文字进入对话流程